

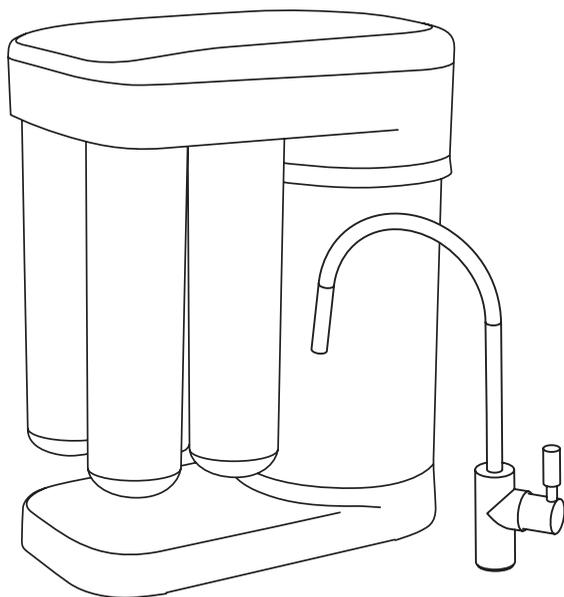
АКВАФОР®

фильтры для воды

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



PromVodSnab.ru
+7(812)642-40-02, +7 800-600-39-50
info@promvodsnab.ru



**Автомат питьевой воды
Аквафор Марион DWM-101SN**

Содержание

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Назначение DWM | 3 |
| Технические характеристики..... | 3 |
| Зависимость рабочего давления водоочистителя от степени минерализации воды..... | 3 |
| Комплект поставки..... | 4 |
| Устройство и принцип работы DWM | 5 |
| Как работает DWM | 5 |
| Гид по установке | 6 |
| Установка DWM | 6 |
| Подсоединение пластиковых трубок | 7 |
| Установка узла подключения..... | 7 |
| Установка крана для чистой воды | 7 |
| Установка дренажного хомута | 8 |
| Установка и отсоединение модулей..... | 8 |
| Запуск DWM | 9 |
| Шаг 1 Подсоединение подводящих трубок | 9 |
| Шаг 2 Подготовка к эксплуатации..... | 9 |
| Шаг 3 Промывка блока обратноосмотической мембраны | 9 |
| Шаг 4 Промывка модуля кондиционирования..... | 10 |
| Замена модулей..... | 10 |
| Замена модулей предварительной водоподготовки K5 и K2 | 10 |
| Замена модуля кондиционирования K7M..... | 11 |
| Для замены мембранного модуля KO-50S..... | 11 |
| Безопасность | 11 |
| Правила хранения и транспортирования | 12 |
| Сроки службы и гарантии..... | 12 |
| Сервис и поддержка покупателей..... | 13 |
| Таблица неисправностей | 14 |
| Сервисное обслуживание DWM..... | 14 |
| Талон на гарантийный ремонт DWM..... | 15 |
| Свидетельство об установке | 15 |

Благодарим вас за покупку автомата питьевой воды Аквафор DWM!

Внимательно прочитайте данное руководство и сохраните для обращения к нему в дальнейшем.

Назначение DWM

Автомат питьевой воды Аквафор Морион DWM-101SN (далее – DWM) изготовлен компанией ООО «Аквафор».

DWM предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, а также для ее минерализации. DWM устраняет избыточную жесткость, посторонние привкус, запах и цвет воды в условиях муниципальных и локальных водопроводных сетей, при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Материалы DWM безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ.

Технические характеристики

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Габаритные размеры (длина × высота × ширина): | 371 × 420 × 190 мм |
| Давление водопроводной сети, не менее | 0,2 МПа (2,0 ат) |
| Давление водопроводной сети, не более | 0,63 МПа (6,5 ат) |
| Температура фильтруемой воды | +5...+38 °С |
| Максимальная производительность обратноосмотической мембраны (при температуре воды +25 °С и давлении 0,4 МПа (4,1 ат)) | 7,8 л/час |
| Масса DWM в собранном виде, не более | 6,2 кг |
| Максимальный шум при работе DWM | 59 дБА * |
| * Измерение в соответствии с ГОСТ 23337-2014 Шум. Методы измерения шума на селитебной территории и в помещениях жилых и общественных зданий (с Поправкой). | |

Зависимость рабочего давления водоочистителя от степени минерализации воды

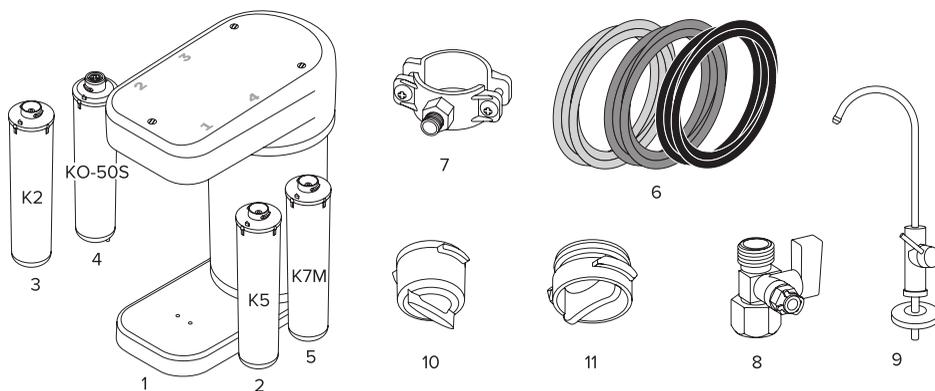
ВНИМАНИЕ! Работоспособность DWM зависит от давления в водопроводе, а также от степени минерализации воды (см. таблицу). Надежное функционирование DWM при давлении в водопроводной сети менее 0,2 МПа (2,0 ат) не гарантируется.

При пониженном давлении в водопроводной сети для получения оптимального соотношения дренажа и чистой воды рекомендуется использовать комплект повышения давления.

| Минерализация, мг-экв/л | Минимальное рабочее давление | | |
|-------------------------|------------------------------|------|-----|
| | бар | МПа | ат |
| 1 | 1,5 | 0,15 | 1,5 |
| 2 | 2 | 0,2 | 2,0 |
| 4 | 2,5 | 0,25 | 2,5 |
| 6 | 3 | 0,3 | 3,1 |
| 8 | 4 | 0,4 | 4,1 |
| 10 | 6 | 0,6 | 6,1 |

Комплект поставки

| № | Наименование | Кол-во | |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | Корпус DWM в сборе (1) | 1 шт. | |
| Модули: | | | |
| Блок предварительной водоподготовки: | | | |
| 2.1 | 2.1.1 | Сменный фильтрующий модуль K5 (2) | 1 шт. |
| | 2.1.2 | Сменный фильтрующий модуль K2 (3) | 1 шт. |
| Блок обратноосмотической мембраны: | | | |
| 2.2 | 2.2.1 | Сменный мембранный модуль КО-50S (4) | 1 шт. |
| | Блок кондиционирования воды: | | |
| 2.3 | 2.3.1 | Сменный фильтрующий модуль K7M (5) | 1 шт. |
| | Соединительные трубки (6): | | |
| 3 | 3.1 | Пластиковая трубка 3/8" (d 9,5 мм) | 1 шт. |
| | 3.2 | Пластиковая трубка 1/4" (d 6,35 мм) (дренажная) | 1 шт. |
| | 3.3 | Пластиковая трубка 1/4" (d 6,35 мм) с запрессованной металлической втулкой | 1 шт. |
| 4 | Дренажный хомут (7) | 1 комплект | |
| 5 | Узел подключения (8) | 1 комплект | |
| 6 | Кран для чистой воды (кран с керамической парой) (9) | 1 комплект | |
| 7 | Сервисная заглушка фильтрующего модуля (10). Предустановлены в корпус DWM | 3 шт. | |
| 8 | Сервисная заглушка мембранного модуля (11). Предустановлена в корпус DWM | 1 шт. | |
| 9 | Руководство по эксплуатации | 1 шт. | |



Устройство и принцип работы DWM

1. Корпус DWM (рис. 1) состоит из верхней плиты с коллекторами для подсоединения сменных фильтрующих модулей, блока гидроавтоматики, основания, обеспечивающего устойчивость DWM. Верхняя плита закрыта декоративной крышкой, закрепленной пластиковыми фиксаторами. Важной деталью корпуса DWM является накопительный бак для чистой воды. Так как производительность обратноосмотической мембраны невелика (зависит от типа мембраны, температуры воды, давления в водопроводе), вода после мембраны поступает в накопительный бак для того чтобы Вы могли пользоваться чистой водой в любой момент и в необходимых количествах.

2. В состав блока предварительной водоподготовки входят сменные фильтрующие модули K5 и K2.

Блок предварительной водоподготовки предназначен для удаления из воды растворимых и нерастворимых примесей, способных повредить обратноосмотическую мембрану, таких как гидроокись железа, активный хлор. На этом этапе из воды удаляются частицы размером более 2 мкм.

3. В блок обратноосмотической мембраны входит сменный мембранный модуль. Блок обратноосмотической мембраны очищает воду от органических и неорганических соединений, солей, умягчает воду.

4. В блок кондиционирования воды входит сменный фильтрующий модуль K7M. Блок кондиционирования обеспечивает антибактериальную очистку воды, а также минерализует воду.

Как работает DWM

Из сети холодного водоснабжения вода поступает на вход DWM и проходит через блок предварительной водоподготовки. Далее, через автоматический клапан, вода поступает на обратноосмотическую мембрану. Корпус, в котором расположена мембрана, имеет два выхода: выход чистой воды и выход дренажной воды. Через ограничитель потока (рестриктор) дренажная вода уходит в канализацию.

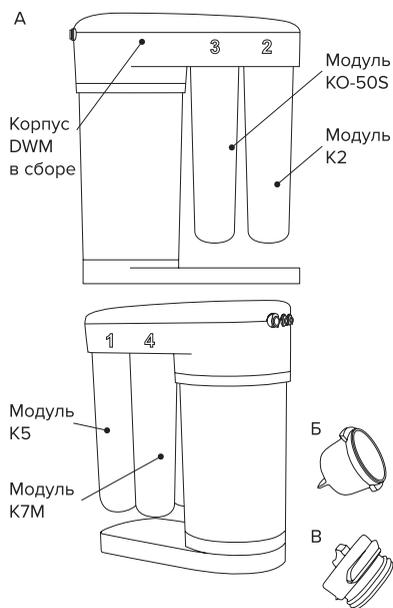


Рис. 1

А – Основные блоки DWM.

Б – Заглушка фильтрующего модуля.

В – Заглушка мембранного модуля.

Очищенная вода поступает в накопительный бак, который имеет встроенную мембрану, разделяющую бак на две полости: накопительную и техническую. В накопительной полости находится полностью очищенная питьевая вода, а в технической – водопроводная вода. По мере набора чистой воды водопроводная вода из технической полости выдавливается в дренаж, не создавая сопротивления набору чистой воды. Как только накопительный бак заполняется, автоматический клапан перекрывает поступление воды в DWM.

Когда вы открываете кран для чистой воды, в техническую полость через входной клапан поступает водопроводная вода и выдавливает очищенную воду из накопительной полости через блок кондиционирования воды.

Гид по установке

ВНИМАНИЕ! Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

Установка DWM

1. Для установки потребуются: дрель, сверла 7 мм и 12 мм, разводной ключ, отвертка, трубчатый ключ на 14 мм.
2. Определите удобное место расположения DWM, места для установки крана для чистой воды, узла подключения к водопроводу, дренажного хомута.

Обратите внимание на то, чтобы соединительные трубки проходили свободно, без изломов. DWM должен быть отдален от источников тепла (посудомоечных и стиральных машин, кухонных плит, бойлеров, труб горячего водоснабжения и т.д.) или изолирован от них.

DWM должен устанавливаться на ровной, прочной поверхности (установка на неровной поверхности может привести к возникновению вибрации или дополнительного шума).

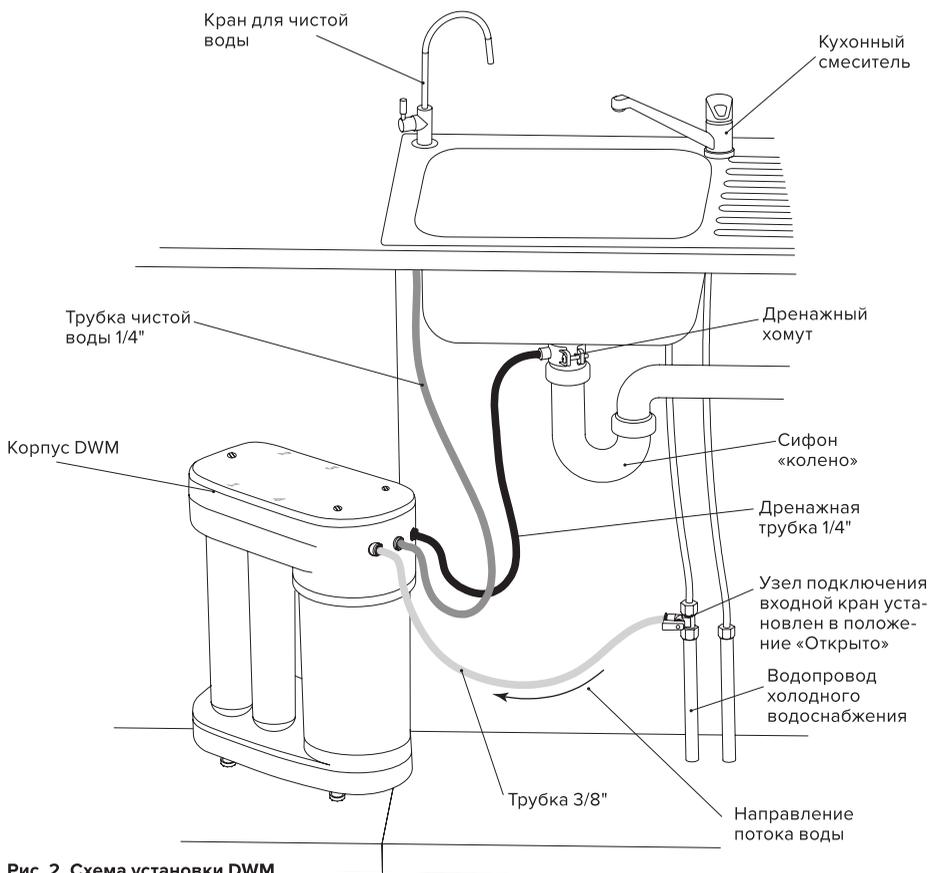


Рис. 2. Схема установки DWM

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Изготовитель оставляет за собой право использовать комплектующие аналогичной конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

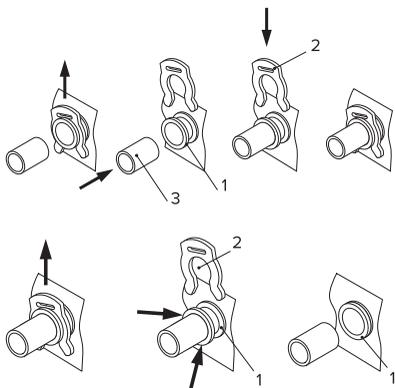
Подсоединение пластиковых трубок

Как подсоединять пластиковые трубки

Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2), вставьте предварительно смоченный водой конец трубки (3) во втулку штуцера до упора на глубину примерно 15 мм и установите клипсу на место. Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

Как отсоединять пластиковые трубки

Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2) и, нажав на торец пластиковой втулки, вытащите трубку (3).



Установка узла подключения

- Перекройте воду от магистрали.
- Откройте кухонный смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Подсоедините узел подключения к водопроводу (рис. 3). При необходимости для уплотнения наружной резьбы узла подключения используйте ленту ФУМ.
- Подсоедините подводящую пластиковую трубку диаметром 3/8", руководствуясь указаниями раздела «Подсоединение пластиковых трубок». Проверьте прочность

закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

- Установите входной кран в положение «Закрыто».
- Откройте подачу воды от магистрали, убедитесь в герметичности соединения.

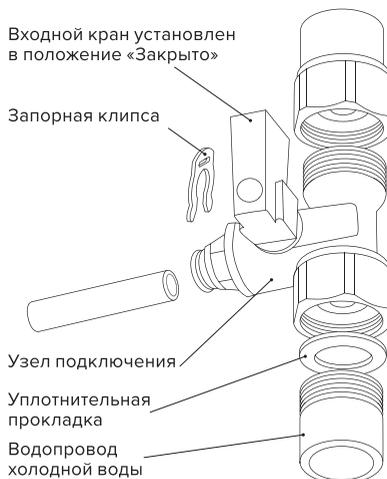


Рис. 3. Схема установки узла подключения

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Торец трубопровода, к которому присоединяется узел подключения, должен быть плоским. При затягивании накидной гайки нельзя прилагать значительные усилия.

Несоблюдение этих требований приведет к повреждению уплотнительной прокладки.

Установка крана для чистой воды

1. В выбранном вами месте для крана чистой воды просверлите отверстие диаметром 12 мм.
2. Наденьте на резьбовой хвостовик крана декоративную подставку (3) с двумя резиновыми уплотнительными кольцами (2) (рис. 4).
3. Вставьте хвостовик крана в просверленное отверстие. Под столешницей или раковиной наденьте на хвостовик резиновую прокладку (4), пластиковую (5) и металлическую стопорную (6) шайбы и наверните крепежную гайку (7).

4. На трубку с запрессованной латунной втулкой (8) наденьте накидную гайку (9) из комплекта крана для чистой воды.
5. Подсоедините к крану (1) конец трубки с запрессованной латунной втулкой и закрепите накидной гайкой (9).

ВНИМАНИЕ! Допускается использовать только кран для чистой воды, входящий в комплект водоочистителя.

Использование других кранов освобождает изготовителя от ответственности за возможные последствия.

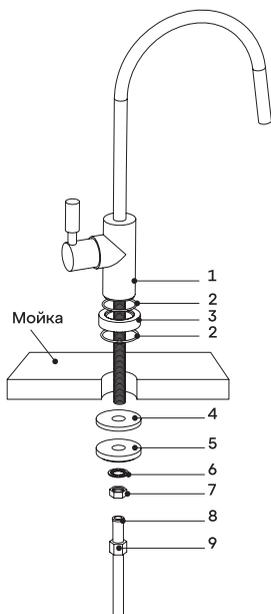


Рис. 4. Схема установки крана для чистой воды

Установка дренажного хомута

- Устанавливать хомут рекомендуется на дренажной линии перед сифоном (дренажный хомут подходит к большинству дренажных линий диаметром около 40 мм).
- Снимите с прокладки (1) защитную пленку (2). Приклейте уплотнительную прокладку с внутренней стороны хомута, так чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута (рис. 5).

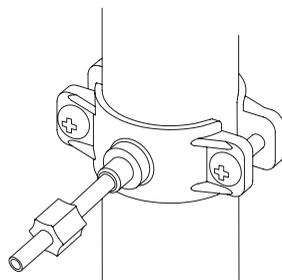
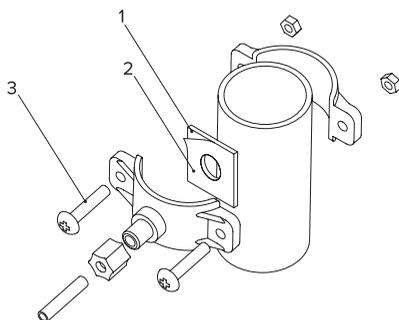


Рис. 5. Установка дренажного хомута

- Установите хомут на дренажной линии и затем затяните болты (3). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- Сквозь штуцер хомута просверлите отверстие диаметром 7 мм.
- На дренажную пластиковую трубку наденьте пластиковую гайку и, вставив трубку в дренажный хомут, наверните гайку на штуцер. Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

Установка и отсоединение модулей

Для установки сменного модуля

- снимите с модуля упаковочную пленку;
- смочите уплотнительное кольцо на штуцере под струей воды;
- вставьте модуль в соответствующий коллектор до упора и, слегка надавливая, поверните по часовой стрелке до щелчка.

Для отсоединения модуля

- поверните модуль против часовой стрелки и выньте его.

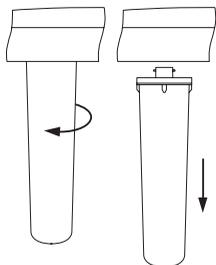


Рис. 6

Запуск DWM

Для запуска DWM необходимо подключить подводящие трубки, установить модули и провести процедуру промывки фильтрующих модулей и мембраны.

Шаг 1 Подсоединение подводящих трубок

Подсоедините подводящие трубки, следуя инструкциям в разделе «Подсоединение пластиковых трубок» (с. 7).

Общая схема подключения трубок к DWM показана на рис. 2.

Шаг 2 Подготовка к эксплуатации

- Выньте предустановленные сервисные заглушки из коллекторов DWM.
- Удалите с модулей термоусадочную пленку.
- Установите модули и сервисные заглушки в порядке, указанном в таблице 1. При установке модулей руководствуйтесь инструкцией в разделе «Установка и отсоединение модулей».
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды на 20–30 минут.

Наличие шума при промывке модулей не является признаком неисправности системы.

- Закройте кран для чистой воды.

* В зависимости от условий хранения, транспортировки и эксплуатации полная промывка мембранного модуля может занять до 24 часов.

Таблица 1. Положение модулей в DWM для промывки блока предварительной водоподготовки

| Маркировка на крышке DWM | Модуль |
|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | K2 |
| 2 | K5 |
| 3 | Сервисная заглушка мембранного модуля |
| 4 | Заглушка фильтрующего модуля |

Шаг 3 Промывка блока обратноосмотической мембраны

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто».
- Установите модули в соответствии с таблицей 2, для этого:
 - выньте сервисную заглушку мембранного модуля, повернув ее против часовой стрелки, и установите на ее место мембранный модуль;
 - поменяйте местами модули K5 и K2, руководствуясь указаниями раздела «Установка и отсоединение модулей».

Таблица 2. Положение модулей в DWM для промывки мембранного модуля

| Маркировка на крышке DWM | Модуль |
|--------------------------|------------------------------|
| 1 | K5 |
| 2 | K2 |
| 3 | KO-50S |
| 4 | Заглушка фильтрующего модуля |

- Переведите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды. Дождитесь, чтобы вода потекла из крана.
- Пропустите воду через DWM в течение 1 часа.*
- Закройте кран для чистой воды.
- Дождитесь заполнения накопительного бака это займет 30–50 минут в зависимости от давления в водопроводе.
- Откройте кран для чистой воды и слейте воду из бака.

Шаг 4 Промывка модуля кондиционирования

- Закройте входной кран на узле подключения, откройте кран для чистой воды. Выньте сервисную заглушку из гнезда коллектора 4 и установите на ее место модуль К7М, руководствуясь указаниями раздела «Установка и отсоединение модулей».
- Закройте кран для чистой воды и откройте входной кран на узле подключения. Заполните накопительный бак. Откройте кран для чистой воды и слейте из бака воду. Повторите эту операцию еще два раза.
- Закройте кран для чистой воды.
- После заполнения бака DWM готов к работе.

Примечание: процедура общей промывки при установке DWM занимает около 3 часов.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- При работе DWM возможно наличие кратковременных шумов, это не является признаком неисправности системы.
- При замене штатного крана для чистой воды на другой возможно наличие шумов при его открытии и уменьшение расхода чистой воды из крана.
- При замене штатных трубок на трубки большей длины возможно возникновение дополнительных шумов.
- При долгом простое системы возможны включения клапанов, ведущие к возникновению кратковременных звуков, что не является браком работы системы.
- В процессе эксплуатации DWM кран для чистой воды следует открывать полностью, в противном случае возможно возникновение шума, что не является следствием неисправности водоочистителя.

Замена модулей

Срок службы обратноосмотической мембраны (модуля КО-50S) зависит от работоспособности блока предварительной водоподготовки (фильтрующих модулей К5 и К2). Поэтому очень важно вовремя производить замену фильтрующих модулей.

Замена модулей предварительной водоподготовки К5 и К2

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрото» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Поверните против часовой стрелки и отсоедините использованные модули предварительной очистки К5 и (или) К2 и выньте их.
- Установите новые модули предварительной очистки К5 и (или) К2 согласно таблице 1.
- Поверните мембранный модуль против часовой стрелки и выньте его.
- Установите вместо мембранного модуля и модуля К7М соответствующие сервисные заглушки (см. табл. 1 на с. 9).

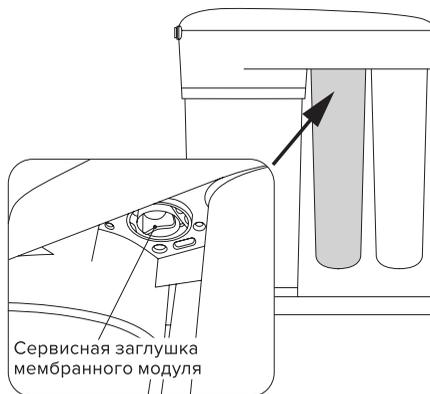


Рис. 7

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто», откройте кран чистой воды и в течение 20–30 мин промойте модули предварительной водоподготовки.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрото».
- Установите модули в соответствии с таблицей 2 (на с. 9), для этого:
 - поменяйте местами модули К5 и К2, руководствуясь указаниями в разделе «Установка и отсоединение модулей».
 - выньте сервисные заглушки и установите вместо них мембранный модуль КО-50S и модуль К7М.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто» и закройте кран для чистой воды.
- Убедитесь, что соединения DWM герметичны. В случае обнаружения протечки

необходимо закрыть входной кран на узле подключения, устранить причину протечки и продолжить следовать данному руководству.

Замена модуля кондиционирования K7M

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Поверните против часовой стрелки и отсоедините использованный модуль кондиционирования K7M.
- Установите новый модуль кондиционирования.
- Закройте кран для чистой воды и откройте входной кран на узле подключения. Заполните накопительный бак. Откройте кран для чистой воды и слейте из бака воду. Повторите эту операцию еще два раза.
- Закройте кран для чистой воды.
- После заполнения бака DWM готов к работе.
- Убедитесь, что соединения DWM герметичны. В случае обнаружения протечки необходимо закрыть входной кран на узле подключения, устранить причину протечки и продолжить следовать данному руководству.

Для замены мембранного модуля KO-50S

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.
- Поверните использованный мембранный модуль против часовой стрелки и отсоедините его.
- Установите новый мембранный модуль на место снятого.
- Пропустите воду через DWM в течение 1 часа*.
- После заполнения бака DWM готов к работе.
- Убедитесь, что соединения DWM герметичны.
- Закройте кран для чистой воды.

Безопасность



DWM предназначен для доочистки и умягчения воды, соответствующей действующим санитарным нормам.



При установке DWM вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие санитарным нормам.



Если исходная вода не соответствует действующим санитарным нормам, срок службы блока предфильтрации и обратноосмотической мембраны снижается.



Если исходная вода существенно отличается от действующих санитарных нормативов, рекомендуется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, обеззараживатель, механический фильтр и т.д.). После установки DWM необходимо провести анализ очищенной воды на соответствие действующим санитарным нормам. В дальнейшем, чтобы убедиться в правильной работе DWM очищенную воду следует проверять примерно один раз в год или в случае изменения вкуса или запаха воды. При неудовлетворительных результатах исследований пить воду нельзя, следует обратиться в обслуживающую организацию.



Хотя система обратного осмоса способна задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только для доочистки воды, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему с водой неизвестного качества, не прошедшей дополнительную дезинфекцию. Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать свежую фильтрованную воду.

Используйте DWM только для очистки воды из системы холодного водоснабжения.



Если вы не пользовались водоочистителем более суток, то перед использованием полностью слейте воду из бака. Если вы не пользовались водоочистителем более двух

* В зависимости от условий хранения, транспортировки и эксплуатации полная промывка мембранного модуля может занять до 24 часов.

недель, слейте и наберите бак трижды для его полной промывки – после этого вы можете снова пользоваться водоочистителем.

ВНИМАНИЕ! Накопительный бак для чистой воды рекомендуется промывать дезинфицирующим раствором не реже 1 раза в год. Для выполнения обслуживания накопительного бака рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!



Не рекомендуется производить работу по подключению DWM к водопроводной сети самостоятельно. Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

Изготовитель не несет ответственности за ненадлежащее качество работы по подключению DWM к водопроводной сети, а также за результат этой работы. Ответственность за недостатки этой работы, а также за причинение вреда здоровью или имуществу потребителя либо иным лицам вследствие этих недостатков, несет исполнитель этой работы.

Допускается использовать только краны и трубки, входящие в комплект поставки.

Водоочиститель не подлежит консервации



Если вы не планируете использовать водоочиститель более 2 суток, перекройте подачу воды на водоочиститель (для этого установите кран на узле подключения в положение «Закрыто»).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!



При транспортировке, хранении и использовании DWM предохраняйте его от ударов и падений, а также от замерзания в нем воды.



Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Правила хранения и транспортирования

DWM следует хранить при температуре от +5 до +38 °С в полиэтиленовой упаковке и картонной таре в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80%.

Мембранный модуль поставляется в герметичной упаковке. После вскрытия упаковки допускается хранить мембранный модуль не более 3 дней. Не подвергать мембранный модуль воздействию высоких и низких температур, попаданию прямого солнечного света.

Запрещается кантовать DWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.

DWM транспортируют всеми видами крытых транспортных средств.

Сроки службы и гарантии

Срок службы DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет* с даты производства**. По окончании срока службы DWM подлежит замене***.

* Независимо от срока начала эксплуатации изделия.

** Дата производства – дата вида ДД ММ ГГГГ, которая указывается производителем на этикетке, размещенной на корпусе DWM, и в данном руководстве.

*** Использование водоочистителя по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

Срок службы (ресурс)* сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты продажи DWM потребителю через розничную сеть. Дата продажи DWM (с модулями сменными фильтрующими) определяется штампом магазина в настоящем руководстве или кассовым чеком. Если дату продажи DWM установить невозможно, срок службы сменных модулей исчисляется с даты их производства.

Гарантийный срок** эксплуатации DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) – 1 год с даты продажи (в пределах срока службы). Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;
- эксплуатации DWM с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

При наличии претензий к работе DWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии по водоочистителям, имеющим внешние повреждения. Водоочиститель не требует предпродажной подготовки.

| | |
|------------------------|----------------------|
| Блок кондиционирования | |
| Модуль K7M | 1 год ⁽¹⁾ |

Данные приведены из расчета потребления 10–12 литров воды в сутки семьей из 3–4 человек.

Внимание!

(1) В зависимости от количества примесей в исходной воде срок службы (ресурс) модулей может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей действующим санитарным нормам. Если на вход DWM поступает вода, не соответствующая действующим санитарным нормам, с большим содержанием механических примесей, модули K5 и K2 необходимо менять каждые 1–3 месяца.

(2) Срок службы мембранного модуля зависит от качества исходной воды и от работоспособности блока водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

| | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------|
| Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей: | |
| Название | Срок службы (ресурс) |
| Блок предварительной водоподготовки | |
| Модуль K5 | до 6 месяцев ⁽¹⁾ |
| Модуль K2 | до 6 месяцев ⁽¹⁾ |
| Блок обратноосмотической мембраны | |
| Модуль сменный мембранный КО-50S | 2 года ⁽²⁾ |

**** Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

***** Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Таблица неисправностей

| Неисправности | Причина | Метод устранения |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Вода из крана чистой воды течет медленно | Засорились сменные модули блока предварительной водоподготовки (K5 и/или K2) | Замена модулей блока предварительной водоподготовки (K5 и/или K2) |
| Нет чистой воды или ее мало | Засорился сменный мембранный модуль (KO-50S) | Замена сменного мембранного модуля (KO-50S) |
| Накопительный бак наполняется медленно или не наполняется вовсе | Засорился сменный модуль блока кондиционирования (K7M) | Замена сменного модуля блока кондиционирования (K7M) |
| | <p>Методика проверки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закройте входной кран и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление. • Установите вместо модулей K5, K2, K7M сервисные заглушки фильтрующих модулей (см. рис. 1, Б на с. 5). • Откройте входной кран. • Откройте кран чистой воды. Слейте воду из накопительного бака (в случае ее наличия). Если при пустом баке из крана чистой воды поступает более 50 мл/мин*, установите по очереди модули K7M, K2, K5 и по изменению расхода воды определите какой из модулей (или несколько) подлежат замене. <p><i>При каждой замене модуля на заглушку и обратно необходимо закрывать входной кран и открывать кран для чистой воды, чтобы сбросить давление</i></p> | |
| | Закрыт входной кран на узле подключения | Открыть входной кран на узле подключения |
| | Недостаточное давление в водопроводной сети | Руководствуйтесь рекомендациями по использованию КПД (стр. 3) |
| При выявлении любых других неисправностей рекомендуется обратиться в сервисную службу | | |
| * При поступлении из открытого крана чистой воды менее 50 мл/мин, рекомендуется так же заменить мембранный модуль. | | |

Сервисное обслуживание DWM

| Дата | Мастер | Вид работ | Примечание |
|------|--------|-----------|------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |